AZTERLAN

TECHNOLOGICAL SERVICES

# POLÍTICA DE GESTIÓN DE AZTERLAN

AZTERLAN es un Centro Tecnológico privado y sin ánimo de lucro, que tiene por objeto la prestación de servicios tecnológicos de alto valor añadido que contribuyan a la mejora de la competitividad del tejido industrial metal-mecánico: certificación y ensayo, análisis de defecto y diagnóstico de fallo en servicio, caracterización avanzada de materiales, así como el asesoramiento para la resolución de problemas metalúrgicos.

El Centro está formado por un colectivo de personas altamente cualificadas que comparten un proyecto común, con el principal objetivo de aportar soluciones competitivas al tejido empresarial. Su alto grado de especialización ha permitido al Centro Tecnológico convertirse en un referente internacional en metalurgia, trabajando en estrecha colaboración con otros agentes científico-tecnológicos punteros a nivel nacional e internacional.

Los principales activos del Centro son: la alta capacitación y el rigor técnico de su equipo humano, con unos valores y un estilo propio caracterizado por el esfuerzo, la profesionalidad, la honestidad, la ilusión y el compromiso con los retos y las necesidades de cada una de sus empresas cliente.

Desde AZTERLAN se fomentan las buenas prácticas profesionales y la calidad del servicio prestado. La Dirección del centro se compromete a proporcionar los medios necesarios para ejecutar las estrategias y actividades requeridas para la consecución de los siguientes objetivos:

- ✓ Una estructura organizativa ágil y eficaz, que garantiza un servicio rápido y fiable a nuestros clientes.
- ✓ El reconocimiento de los organismos oficiales, que avalan y homologan la actividad del Centro.
- ✓ Un equipo de personas y unas instalaciones de primer nivel, que permiten dar respuesta a las necesidades de las empresas de transformación metal-mecánica.

Como elemento cohesionador, AZTERLAN se ha dotado de un Sistema de Gestión que vertebra y da cobertura a sus actividades. Este Sistema nos permite avanzar en la búsqueda de la excelencia, con la acreditación ENAC que garantiza el cumplimiento de los requisitos de la norma UNE-EN-ISO/IEC 17025 en la cual se basa y consolida el proceso de mejora continua del Centro.

AZTERLAN cuenta a su vez con la acreditación NADCAP (National Aerospace and Defense Contractors Accreditation Program), que certifica su competencia técnica como laboratorio de ensayos para la caracterización de materiales metálicos (Materials Testing Laboratory).

Mediante la aprobación de esta Política e Gestión, a Dirección muestra su compromiso con el cumplimiento de la misma y se compromete a comunicarla a todos los miembros de AZTERLAN, poniéndola a su vez a disposición de os agentes y partes interesadas, directa e indirectamente implicadas en e alcance de l actividad del Centro.

Fco. Javier González Azpiri
Director General