

	<b>MANUAL DE CALIDAD</b>		
	<b>Anexo II: Política de la Calidad</b>		
	Febrero 2019	Revisión: 0	Anexo II

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

**TQC TECHNOLOGIES** se propone utilizar de manera cada vez más eficaz en la empresa el sistema de gestión de la calidad siguiendo las directrices de la norma ISO 9001/2015. Que tiene implantado y certificado desde hace más de diez años.

El objetivo es mantener nuestra posición competitiva en un mercado cada vez más exigente, apoyado en un proceso de mejora continua, mejora que nos ha de llevar a conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes, en el desarrollo de nuestra actividad: Elaboración de dispositivos y/o componentes para equipos de medición y análisis.

Para ello habremos de:

- Optimizar al máximo nuestros procesos.
- Realizar los productos con el cumplimiento de los requisitos establecidos por los clientes.
- Mejorar los resultados de la empresa en todos los ámbitos realizando el trabajo bien a la primera y estando orgullosos del trabajo realizado.
- Buscando nuevos proveedores con la garantía necesaria.
- Analizar y prevenir los riesgos inherentes a la fabricación de los productos y buscar las mejores oportunidades para el desarrollo de la organización.

La satisfacción de nuestros clientes es el primer objetivo de la empresa y no será posible sin el compromiso de todo el equipo humano de **TQC TECHNOLOGIES**, incluida la dirección, por lo que todos nos debemos comprometer a ello, adecuando nuestros hábitos a los requerimientos del sistema implantado.

Como consecuencia de la implantación del sistema de gestión de la calidad se definirán los objetivos y su cuantificación para la medida del desempeño, que estarán relacionados con:

- El cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y la medida de su satisfacción.
- La mejora de la eficacia de los procesos.
- El cumplimiento de los planes de formación.
- La reducción de las no conformidades
- La ejecución puntual de las acciones correctivas y preventivas definidas.

Dado que en TQC nos proponemos abordar retos futuros, con nuevos materiales y recursos, deberemos contar con la colaboración de todos para la consecución exitosa de los mismos.

**LA DIRECCIÓN DE TQC Technologies**

Durango a 20 de Enero de 2021.